

# Certification ISTQB – Testeur Certifié Niveau Avancé – Management des tests

## Description de la formation

L'apprenant sera en capacité de définir et déployer une stratégie de test logiciel, dans une démarche d'organisation des activités, du produit et de l'équipe de test.

Préparer les participants à la certification ISTQB Niveau Avancé – Management des tests, en développant leurs compétences en gestion, planification et contrôle des activités de tests pour optimiser les résultats des projets.

## Objectifs pédagogiques

- › Piloter la stratégie et les activités de test.
- › Gérer la qualité et la performance des tests.
- › Diriger et développer une équipe de test performante.
- › Préparer et passer l'examen de certification.

## Prérequis

- › Certification ISTQB Niveau Fondation. Expérience significative en gestion de projets de tests logiciels nécessaire.

## Modalités pédagogiques

- › **Modalité** : Formation réalisée en présentiel ou en distanciel selon la formule retenue.
- › **Méthode** : La formation se déroule entre 40% de théorie et 60% de pratique. Le formateur partage des points théoriques, des cas concrets, des exercices pratique et lance des discussions et échanges entre les stagiaires et propose des jeux / outils en relation avec le contenu et des mises en pratique.
- › **Support de formation** : Le support de formation utilisé par le formateur est remis au stagiaire à l'issue de la formation.

## Modalités techniques

- › En format présentiel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'un vidéoprojecteur (ou TV), de tableaux blancs et de jeux / d'outils pédagogiques.
- › En format présentiel, le stagiaire n'a besoin d'aucun support particulier pour suivre la formation.
- › En format distanciel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'une plateforme de visioconférence et d'outils collaboratifs numériques.
- › En format distanciel, le stagiaire a besoin d'avoir une bonne connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro.

## Code

IST050

## Durée

5 jours (35 heures)

## Nombre de participants

Entre 4 (minimum) et 12 (maximum) participants.

## Profil des stagiaires

Responsables gestion de projets de tests, chefs de projet, managers qualité et testeurs expérimentés.

## Sanction de la formation

- › Attestation de fin de formation.
- › Certification « ISTQB® Testeur Certifié Niveau Avancé – Management des tests ».

## Accessibilité

Accessible pour les personnes en situation de handicap et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la formation).

## Modalités et délais d'accès

10 jours minimum avant la formation pour une demande de prise en charge.

## Modalités de suivi et d'évaluation

- › Evaluation préalable.
- › Evaluation de fin de formation sous forme de test (QCM) afin de valider l'acquisition des compétences et des connaissances.
- › Passage de la certification.
- › Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation.
- › Feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, par demi-journée de formation.
- › Attestation de fin de formation.
- › Evaluation de suivi à froid (+ 1 mois).

## Intervenant

Nos formateurs **certifiés** (ISTQB®, IREB®, IQBBA...) allient expertise terrain et maîtrise des référentiels officiels. Leur pédagogie active garantit à la fois la réussite à la certification et l'application concrète des bonnes pratiques en entreprise.

## Tarifs

- › Interentreprises : 1 575,00 € HT
- › Intra-entreprise : sur demande

## Contenu de la formation

### JOUR 01

#### INTRODUCTION

- › Accueil des stagiaires
- › Présentation du déroulement de la formation
- › Les attentes

#### LE PROCESSUS DE TEST

- › Activités de planification des tests
- › Activités de pilotage et contrôle des tests
- › Activités de clôture des tests

#### LE CONTEXTE DES TESTS

- › Les parties prenantes du test
- › Importance de la connaissance des parties prenantes dans le management des tests
- › Le management des tests dans un modèle de développement logiciel hybride
- › Activités de management des tests :
  - Pour différents modèles de cycle de vie du développement logiciel
  - A différents niveaux de test
  - Pour différents types de tests
  - Pour la planification, le pilotage et le contrôle

### JOUR 02

#### INTRODUCTION

- › Accueil des stagiaires
- › Rappel du jour 01

#### TEST BASE SUR LES RISQUES

- › Les tests en tant qu'activité d'atténuation des risques
- › Identification des risques qualité
- › Evaluation des risques qualité
- › Atténuation des risques qualité par des tests appropriés
- › Techniques pour le test basé sur les risques
- › Métriques de succès et difficultés associées au test basé sur les risques

#### STRATEGIE DE TEST D'UN PROJET

- › Choisir une approche de test
- › Analyser la stratégie de test de l'organisation, le contexte du projet et d'autres aspects
- › Définition des objectifs de test

#### AMELIORATION DU PROCESSUS DE TEST

- › Processus d'amélioration des tests (IDEAL)
- › Amélioration du processus de test basés sur des modèles
- › Approche analytique de l'amélioration du processus de test
- › Rétrospectives

#### OUTILS DE TEST

- › Bonnes pratiques pour l'introduction des outils

- › Aspects techniques et métiers pour les décisions relatives aux outils
- › Considérations relatives au processus de sélection et évaluation du retour sur investissement
- › Cycle de vie d'un outil
- › Métriques des outils

#### REVISION / EXAMEN BLANC / CORRECTION COMMENTEE

### JOUR 03

#### INTRODUCTION

- › Accueil des stagiaires
- › Rappel du jour 02

#### METRIQUES DE TEST

- › Métriques pour les activités de gestion des tests
- › Pilotage, contrôle et clôture
- › Rapports de test

#### ESTIMATION DES TESTS

- › Estimation des activités qu'impliqueront les tests
- › Facteurs susceptibles d'influer sur l'effort de test
- › Sélection des techniques d'estimation de test

### JOUR 04

#### INTRODUCTION

- › Accueil des stagiaires
- › Rappel du jour 03

#### GESTION DES DEFAUTS

- › Cycle de vie des défauts
- › Gestion cross-fonctionnelle des défauts
- › Particularités de la gestion des défauts dans les équipes en mode Agile
- › Défis liés à la gestion des défauts dans le développement de logiciels hybride
- › Informations des rapports de défaut
- › Définition des actions d'amélioration du processus à l'aide des rapports de défaut

#### REVISION / EXAMEN BLANC / CORRECTION COMMENTEE

### JOUR 05

#### L'EQUIPE DE TEST

- › Compétences typiques dans les quatre domaines de compétence
- › Analyse des compétences requises pour les membres de l'équipe de test
- › Evaluation des compétences des membres de l'équipe de test
- › Développer les compétences des membres de l'équipe de test
- › Les exigences en matière de management pour gérer une équipe de test

- › Facteurs de motivation ou de démotivation d'une équipe de test dans certaines situations

#### RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

- › Le coût de la qualité
- › Rapport coûts-bénéfices du test

#### EXAMEN DE CERTIFICATION ISTQB OFFICIELLE

- › Il est recommandé que les participants consacrent en moyenne quelques heures de travail personnel pendant la formation aux révisions, relectures des supports et de leurs prises notes
- › Examens blancs puis corrections et restitutions commune des résultats, tout au long de la formation.
- › Trucs et astuces pour réussir l'examen
- › Passage de l'examen

#### CONCLUSION