

Certification ISTQB – Testeur Certifié Extension niveau Fondation – Tests d'acceptation

Objectif de la formation

Permettre aux participants de maîtriser les concepts, techniques et bonnes pratiques liés aux tests d'acceptation selon le référentiel ISTQB, afin de garantir la conformité du logiciel aux attentes des utilisateurs et des métiers.

Objectifs pédagogiques

- › Expliquer les liens entre besoins métier, exigences et tests d'acceptation.
- › Appliquer des techniques de tests d'acceptation (tests exploratoires, bêta).
- › Construire un processus métier (notations BPMN, DMN) pour concevoir des tests d'acceptation.
- › Identifier et expliquer des tests d'acceptation adaptés aux exigences non fonctionnelles (performance, utilisabilité, sécurité).
- › Mettre en œuvre des pratiques collaboratives efficaces dans les tests d'acceptation.
- › Préparer et passer l'examen de certification.

Prérequis

- › Certification ISTQB Niveau Fondation. Expérience ou sensibilisation aux processus de validation fonctionnelle recommandée.

Modalités pédagogiques

- › **Modalité** : Formation réalisée en présentiel ou en distanciel selon la formule retenue.
- › **Méthode** : La formation se déroule entre 40% de théorie et 60% de pratique. Le formateur partage des points théoriques, des cas concrets, des exercices pratique et lance des discussions et échanges entre les stagiaires et propose des jeux / outils en relation avec le contenu et des mises en pratique.
- › **Support de formation** : Le support de formation utilisé par le formateur est remis au stagiaire à l'issue de la formation.

Modalités techniques

- › En format présentiel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'un vidéoprojecteur (ou TV), de tableaux blancs et de jeux / d'outils pédagogiques.
- › En format présentiel, le stagiaire n'a besoin d'aucun support particulier pour suivre la formation.
- › En format distanciel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'une plateforme de visioconférence et d'outils collaboratifs numériques.
- › En format distanciel, le stagiaire a besoin d'avoir une bonne connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro.

Code

IST040

Durée

2 jours (14 heures)

Nombre de participants

Entre 4 (minimum) et 12 (maximum) participants.

Profil des stagiaires

Professionnels du test logiciel, testeurs, responsables qualité, maîtrise d'ouvrage (MOA) et analystes métiers impliqués dans les activités d'acceptation des logiciels.

Sanction de la formation

- › Attestation de fin de formation.
- › Certification « ISTQB® Testeur Certifié Extension niveau Fondation – Tests d'acceptation ».

Accessibilité

Accessible pour les personnes en situation de handicap et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la formation).

Modalités et délais d'accès

10 jours minimum avant la formation pour une demande de prise en charge.

Modalités de suivi et d'évaluation

- › Evaluation préalable.
- › Evaluation de fin de formation sous forme de test (QCM) afin de valider l'acquisition des compétences et des connaissances.
- › Passage de la certification.
- › Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation.
- › Feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, par demi-journée de formation.
- › Attestation de fin de formation.
- › Evaluation de suivi à froid (+ 1 mois).

Intervenant

Nos formateurs **certifiés** (ISTQB®, IREB®, IQBBA...) allient expertise terrain et maîtrise des référentiels officiels. Leur pédagogie active garantit à la fois la réussite à la certification et l'application concrète des bonnes pratiques en entreprise.

Tarifs

- › Interentreprises : 650,00 € HT
- › Intra-entreprise : sur demande

Contenu de la formation

JOUR 01

INTRODUCTION

- › Accueil des stagiaires
- › Présentation du déroulement de la formation
- › Les attentes

FONDAMENTAUX ET TECHNIQUES DES TESTS D'ACCEPTATION

- › Rappel des fondamentaux des tests et de la qualité
- › Définition et enjeux des tests d'acceptation
- › Positionnement des tests d'acceptation dans le cycle de vie logiciel (besoins métier, exigences, tests)

LIENS ENTRE BESOINS METIER, EXIGENCES ET TESTS D'ACCEPTATION

- › Comment traduire les besoins métiers en exigences formalisées
- › Identifier les critères d'acceptation à partir des exigences métier
- › Atelier collaboratif : Identifier et formuler des critères d'acceptation

TECHNIQUES SPECIFIQUES DE TESTS D'ACCEPTATION

- › Introduction aux tests exploratoires (principes et pratiques)
- › Mise en œuvre des tests exploratoires : sessions, charte de tests
- › Initiation aux tests bêta : objectifs, mise en place et analyse des résultats
- › Atelier pratique : Réalisation de sessions de tests exploratoires

UTILISATION DES PROCESSUS METIERS POUR LA CONCEPTION DES TESTS

- › Introduction à la notation BPMN (Business Process Model and Notation)
- › Introduction à la notation DMN (Decision Model and Notation)
- › Comment utiliser BPMN et DMN pour identifier des scénarios pertinents de tests d'acceptation
- › Atelier pratique : Modéliser un processus métier et identifier des scénarios de tests d'acceptation

JOUR 02

INTRODUCTION

- › Accueil des stagiaires
- › Rappel du jour 01

TESTS D'ACCEPTATION POUR LES EXIGENCES NON FONCTIONNELLES

- › Identification des exigences non fonctionnelles : performance, utilisabilité, sécurité
- › Techniques spécifiques pour tester les exigences non fonctionnelles
- › Cas d'usage et exemples pratiques de tests d'acceptation non fonctionnels

- › Atelier collaboratif : Construire des cas de tests pour des exigences non fonctionnelles spécifiques

COLLABORATION EFFICACE POUR REUSSIR LES TESTS D'ACCEPTATION

- › Bonnes pratiques collaboratives entre équipes métier, testeurs et développeurs
- › Atelier simulation : Organiser et conduire une réunion de revue des résultats de tests d'acceptation
- › Outils collaboratifs et pratiques agiles adaptées aux tests d'acceptation (Behavior-Driven Development - BDD, ATDD)

PREPARATION A L'EXAMEN DE CERTIFICATION ISTQB OFFICIELLE

- › Révision des points clés du syllabus ISTQB
- › Exercices pratiques et simulations d'examens (QCM et cas pratiques)
- › Techniques de gestion du temps et de réussite à l'examen
- › Passage de l'examen

CONCLUSION