

# Numérique responsable - Conception responsable de services numériques pour les gestionnaires de projet

## Description de la formation

Le « numérique responsable » est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique (Green IT et Green by IT), économique et sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC). Il agit donc sur les 3 piliers du développement durable : People, Planet, Prosperity. Les entreprises et organisations sont aujourd'hui conscientes que le numérique a une « face cachée » où il est question d'impacts environnementaux et sociaux.

Cette formation a pour vocation de permettre aux équipes fonctionnelles de conscientiser les impacts du Numérique sur l'environnement et d'envisager les projets informatiques sous un autre prisme, celui de l'écoconception de services numériques qui s'inscrit naturellement dans des démarches plus larges que sont le Numérique Responsable ou la sobriété Numérique.

## Objectifs pédagogiques

- › Prendre du recul par rapport au « business as usual » dans les projets IT.
- › Définir les enjeux et contextes du numérique et pourquoi il est crucial d'intégrer une démarche d'écoconception.
- › Comprendre l'écoconception appliquée aux services numériques.
- › S'appuyer sur une méthodologie pour déployer le Numérique Responsable dans les projets.
- › Identifier les référentiels et outils existants.
- › Acquérir et de mettre en pratique sous forme d'ateliers les connaissances socles sur le sujet du Numérique Responsable.
- › Être en mesure de concevoir un logiciel en intégrant les bonnes pratiques d'écoconception numérique.
- › Être en capacité de passer avec succès le certificat d'éco-conception de l'INR.

## Prérequis

- › Avoir déjà participé à un projet informatique (logiciel ou web) côté gestion de projet quelle que soit la méthode (Agile, Cycle en V, ...).

## Modalités pédagogiques

- › **Modalité :** Formation réalisée en présentiel ou en distanciel selon la formule retenue.
- › **Méthode :** La formation se déroule entre 50% de théorie et 50% de pratique. Le formateur s'appuie sur une approche déductive et inclusive, une animation de formation active et interactive basée sur des illustrations, des exemples et des cas concrets de mise en pratique. Le formateur s'attache à créer des passerelles entre la formation et les environnements professionnels des participants. Lors des ateliers, le formateur amène les stagiaires vers l'autonomie tout en leur permettant d'acquérir des éléments de théorie avec mise en pratique immédiate. Des travaux de sous-groupes avec restitution orale sont également proposés.
- › **Support de formation :** Le support de formation utilisé par le formateur est remis au stagiaire à l'issue de la formation.

## Modalités techniques

- › En format présentiel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'un vidéoprojecteur (ou TV), de tableaux blancs et de jeux / d'outils pédagogiques.
- › En format distanciel, le formateur dispose d'une présentation (support de formation), d'une plateforme de visioconférence et d'outils collaboratifs numériques.
- › En format présentiel, le stagiaire a besoin d'une connexion internet et d'un ordinateur.
- › En format distanciel, le stagiaire a besoin d'une connexion internet et d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro.

## Code

NRE030

## Durée

2 jours (14 heures)

## Nombre de participants

Entre 4 (minimum) et 12 (maximum) participants.

## Profil des stagiaires

Chef de projet IT, Directeur de projet IT, Delivery Manager, Product Owner, Scrum Master.

## Sanction de la formation

Attestation de fin de formation.

## Accessibilité

Accessible pour les personnes en situation de handicap et aménagement possible en fonction du type de handicap (prévenir avant le début de la formation).

## Modalités et délais d'accès

10 jours minimum avant la formation pour une demande de prise en charge.

## Modalités de suivi et d'évaluation

- › Evaluation préalable.
- › Autoévaluation des acquis au cours des exercices et mises en pratiques au cours de la formation.
- › Evaluation de fin de formation sous forme de test (QCM) afin de valider l'acquisition des compétences et des connaissances.
- › Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation.
- › Feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, par demi-journée de formation.
- › Attestation de fin de formation.
- › Evaluation de suivi à froid (+ 1 mois).

## Intervenant

Denis et Christophe ont fondé une entreprise spécialisée dans le numérique responsable et travaillent étroitement avec l'INR. Avec les consultants de l'entreprise qui sont expérimentés dans le domaine de la gestion de projet, ils interviennent comme **consultants & formateurs** auprès de plusieurs écoles et entreprises sur les sujets du numérique responsable grâce à leurs connaissances pointues.

## Tarifs

- › Interentreprises : 1500,00 € HT
- › Intra-entreprise : sur demande

## Contenu de la formation

### JOUR 1

#### ACCUEIL

- › Tour de table : présentation de chacun, de ses connaissances NR, de ses attentes sur la formation
- › Accord sur les règles du groupe/visio, horaires et éléments logistiques

#### PRESENTATION DU CAS PRATIQUE FIL ROUGE DE LA FORMATION

- › L'entreprise Acme et ses valeurs
- › L'application Parkme, ses limites actuelles, les exigences de la direction

#### CONSCIENTISATION : LA FACE CACHÉE DE LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

- › L'impact du Numérique sur l'environnement et la société
- › Conclusion intermédiaire : le rôle de l'éco-conception pour réduire ces impacts

#### L'ECO-CONCEPTION, OU L'INTRODUCTION AU CONCEPT DE CONCEPTION RESPONSABLE

- › Définitions
- › Pourquoi plusieurs mesures
- › Exemples de services numériques éco-conçus

#### PRINCIPES GÉNÉRAUX DE L'ECO-CONCEPTION

- › Dimensions stratégique, tactique et opérationnelle avec exercices pratiques
- › Autres normes et standards de référence

#### VUE D'ENSEMBLE DE LA METHODOLOGIE

- › Communication aux parties prenantes, identification des objectifs de développement durable de l'ONU et mise en application
- › Présentation du Green Soft Model
- › Présentation du GR491 et atelier sur les familles

#### QUIZ

#### LE GREEN SOFT MODEL EN DETAIL

- › Présentation détaillée de la méthodologie et des dimensions
- › Atelier : réflexion sur la cohérence entre valeurs d'entreprises et exigences
- › Atelier : à partir de la sélection de 3 exigences initiales, identifier les impacts associés pour reformuler ces exigences/les ajuster au besoin
- › Correction des autres exigences

### JOUR 2

#### QUIZ DE DEMARRAGE

#### LE GR491 EN DÉTAIL

- › Atelier GR491 : identification des recommandations en adéquation avec le contexte du projet
- › Atelier GR491 : identification des critères en adéquation avec le contexte du projet

#### ÉTABLIR DES LISTES DE CONTRÔLE

- › A partir du kit projet présenté par le formateur, celui-ci amène les stagiaires à établir, étape par étape et métier par métier des listes de contrôle
- › La liste initiale peut ensuite être enrichie avec d'autres critères

#### ETAPE D'AUDIT

- › Présentation de la démarche générale d'audit d'éco-conception de services numériques

#### ETAPE DE DEPLOIEMENT

- › Présentation de la démarche générale de déploiement progressif
- › Synthèse

#### LA MESURE ET LES OUTILS

- › Présentation de la mesure en général, des sources de données, des méthodologies de mesure et des outils disponibles avec leurs points forts et limites
- › Atelier Outils : mise en pratique dirigée sur les outils principaux, puis travail collectif de mesure sur un cas réel d'un site web avec identification des actions pour rendre le site plus vertueux

#### PREPARATION A LA CERTIFICATION D'ECO-CONCEPTION

- › Exposé des modalités pratiques du certificat
- › Passation d'un quiz préparatoire de 40 questions

#### CLÔTURE, RESTITUTION ET BILAN DE LA FORMATION